

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da NOVACONN SRL (di seguito denominata NOVACONN SRL), alle condizioni generali e particolari di seguito riportate. Il contratto si intende implicitamente approvato da NOVACONN SRL con l'attivazione del servizio.

Dati Cliente							
Nome Cognome /ragione sociale				Riferimento per il contratto		cellulare	
Via / Piazza		N.CIV.	CAP	Comune		Provincia	
P.IVA		C.FISCALE		Telefono		FAX	
E-Mail per notifiche e comunicazioni							
<input type="checkbox"/> Richiedo invio per posta tradizionale <input type="checkbox"/> Indirizzo di spedizione (indicare se diverso da residenza/sede)							
Via / Piazza		N.CIV.	CAP	Comune		Provincia	
<input type="checkbox"/> Indirizzo ubicazione linea (indicare se diverso da residenza/sede)							
Via / Piazza		N.CIV.	CAP	Comune		Provincia	
COD.PROD.		PRODOTTO				UNA TANTUM	
<input type="checkbox"/>	ATT-WDSL	ATTIVAZIONE LINEA NOVAHome – [HyperLAN – FIBRA MISTO RADIO – FWA]				90,00 €	
<input type="checkbox"/>	ATT-Vo	ATTIVAZIONE SERVIZIO VOCE**				30,00 €	
<input type="checkbox"/>	ATT-NG	RICHIESTA/ATTIVAZIONE NUOVO NUMERO GEOGRAFICO				0,00 €	
<input type="checkbox"/>	ATT-NPT	RICHIESTA PORTABILITA' DA ALTRO OPERATORE Numero _____ / _____ Codice Migrazione: _____				0,00 €	
<input type="checkbox"/>							
CARATTERISTICHE TECNICHE							
PRODOTTO	DOWNSTREAM [Mbps]	UPSTREAM [Mbps]	BMG [kbps]	NOTE / PROMO	CANONE MENSILE SOLO INTERNET	CANONE MENSILE +VOCE ¹	CANONE MENSILE +VOCE FLAT ²
NOVA - Home10 IN PROMO SOLO INTERNET A 19,90€ CON SDD	10	1	128		<input type="checkbox"/> R10A1W 22,00 €	<input type="checkbox"/> R10A1W-V 23,90 €	<input type="checkbox"/> R10A1W-VF 28,90 € <small>PROMO SDD 27,90€</small>
NOVA - Home15	15	2	128		<input type="checkbox"/> R15A2W 27,00 €	<input type="checkbox"/> R15A2W-V 29,90 €	<input type="checkbox"/> R15A2W-VF 33,90 €
NOVA - Home20 IN PROMO SOLO INTERNET A 29,90€ CON SDD	20	2	128		<input type="checkbox"/> R20A2W 31,00 €	<input type="checkbox"/> R20A2W-V 31,00 €	<input type="checkbox"/> R20A2W-VF 37,90 € <small>PROMO SDD 35,90€</small>
NOVA – Home30	30	3	128		<input type="checkbox"/> R30A3W 39,00 €	<input type="checkbox"/> R20A2W-V 39,00 €	<input type="checkbox"/> R30A2W-VF 44,90 €
TUTTI I PREZZI INDICATI SONO DA CONSIDERARE IVA INCLUSA 22%							

***) Il costo di attivazione del servizio voce è di 50€ nel caso in cui venga richiesto in seguito all'attivazione del servizio dati.

1) La tariffa base comprende o meno un canale voce con tariffazione fissa con scatto alla risposta di 18,5€cent per tutte le chiamate nazionali (fissi e mobili) indipendentemente dalla durata

2) Voce flat è un pacchetto che include chiamate illimitate verso i fissi nazionali e 8 ore mensili di chiamate fisso-mobile . Superata la soglia delle 8 ore mensili verrà applicata la tariffa base, con scatto alla risposta di 18,5€cent indipendentemente dalla durata della chiamata. La tariffa viene conteggiata sui reali secondi di conversazione.

Modalità Pagamento attivazione linea	
<input type="checkbox"/>	Contanti (importo _____/00)
<input type="checkbox"/>	MODALITA' CANONE MENSILE
Modalità Pagamento canone mensile	
<input type="checkbox"/>	Bollettino postale precompilato
<input type="checkbox"/>	Bonifico Bancario (BANCO POSTA IMPRESA IT44 W 07601 03400 001025 692383)
<input type="checkbox"/>	Autorizzazione all'addebito diretto in conto tramite Sepa Direct Debit Core (SDD-Core) – Codice identificativo Creditore IT08XXX0000004047500618
	INTESTATARIO CONTO CORRENTE _____
	IBAN DEBITORE _____

	CODICE CLIENTE NOVACONN	Marca/Modello e S/N CPE	MANDATO INCASSO	DATA
DATI INSERITI A CURA DI NOVACONN SRL			NOVAC- _____ -SDD	

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO		
Il CLIENTE richiede a NOVACONN S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.		Timbro e Firma
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,13 delle condizioni generali del presente contratto.		Timbro e Firma
Il CLIENTE prende atto dell'informativa di cui all'art. 14 dei termini e condizioni generali di contratto che dichiara di aver ricevuto e di aver compreso in ogni sua parte, e acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa		Firma per consenso
Commerciale/Agente/Rivenditore	Data	Luogo

1) OGGETTO

1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di NOVACONN SRL con sede in Via Crocella Santa,32, San Felice a Cancelli (CE) -81027 (di seguito denominata NOVACONN SRL), attraverso le formule commerciali riportate sul nel presente contratto e nel sito web (sezione connettività internet e servizi di rete) ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi:

1.2 - Collegamenti ad Internet con tecnologia xDSL e fornitura di eventuali servizi o apparati accessori. Per tecnologia xDSL in questo contratto si intendono le seguenti due modalità di accesso ad Internet: 1.2.1 - ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) cioè una tecnologia che permette di trasformare la linea telefonica analogica (il tradizionale doppio telefonico in rame) in una linea digitale ad alta velocità. 1.2.2 - HDSL (High Speed Digital Subscriber Line) o SHDSL (Single-Pair Highspeed digital subscriber line) che rispetto alle linee ADSL consentono prestazioni più elevate e velocità "simmetriche", cioè senza disparità tra velocità di ricezione e trasmissione. 1.2.3 WDSL cioè una tecnologia che attraverso supporto wireless a 5GHz, permette di fornire servizi di connettività simmetrici e asimetrici, a larga banda senza l'ausilio di cavi di collegamento tra la centrale telefonica e il cliente. 1.3 - Servizi VoIP tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, etc...). 1.3.1 - Il servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. 1.3.2 - I servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 - Il Cliente richiede a NOVACONN SRL i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, alla NOVACONN SRL

2.2 - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Come data di attivazione viene assunta quella di invio della e-mail di avviso che NOVACONN SRL manda per informare il Cliente o il rivenditore dell'attivazione del servizio. L'attivazione del servizio è comunque subordinata al pagamento di un costo di attivazione, se previsto, e di un costo di abbonamento con canone anticipato.

2.3 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di NOVACONN SRL o altro operatore di Telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio xDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, modem, antenne, etc.) e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

2.4 - Il Cliente dovrà consentire, entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta di NOVACONN SRL, l'accesso ai locali ove installare le apparecchiature. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decorrerà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali.

2.5 - Solo per il servizio ADSL, qualora l'impianto telefonico ove installare il Servizio ADSL sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti" e sia RTG, per potere usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter", da parte di un operatore di Telecomunicazioni. In questo caso, il costo dell'intervento di installazione sarà addebitato interamente al Cliente. Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi è previsto comunque l'intervento di un operatore di Telecomunicazioni per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL.

3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

3.1 - Per l'utilizzo dei servizi ADSL e HDSL (ed in generale, servizi di connettività offerti da NOVACONN srl sotto qualsiasi altra tecnologia), se non diversamente indicato, saranno forniti in comodato d'uso e preconfigurati gli apparati necessari (modem, router), il cliente, potrà a sue spese, dotarsi di apparati compatibili con la tecnologia utilizzata e resteranno a sue spese la configurazione e l'installazione degli stessi.

3.2 - I locali in cui verrà attivato il servizio xDSL dovrà essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso.

3.3 - Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, e se ne assume piena responsabilità.

4) ACCESSO AI SERVIZI

4.1 - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di NOVACONN SRL di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici.

4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a NOVACONN SRL lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password..

5) ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO

5.1 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail.

5.2 - NOVACONN SRL non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità.

5.3 - Per tutti gli eventuali apparecchi addizionali forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo router ADSL, modem, switch, apparati VoIP e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto.

5.4 - Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di NOVACONN SRL, ma in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico dello stesso.

5.5 - Nel caso di comodato d'uso delle apparecchiature a titolo meramente esemplificativo router ADSL, apparati VoIP e quant'altro, il Cliente si impegna a corrispondere a NOVACONN SRL (salvo promozioni eventualmente applicate da NOVACONN SRL) un canone mensile dell'importo indicato nell'offerta del presente Contratto.

5.6 - Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in comodato è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NOVACONN SRL; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In

caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione a NOVACONN SRL entro tre giorni dalla scoperta del difetto. NOVACONN SRL si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

5.7 - Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.6, NOVACONN SRL si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiati per fatto non imputabile al Cliente.

5.8 - Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà di NOVACONN SRL. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.9 - Resta inteso che la durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a NOVACONN SRL, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede di NOVACONN SRL. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a NOVACONN SRL una penale pari a € 99 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato. Resta in ogni caso salvo il diritto di NOVACONN SRL di domandare il risarcimento del maggior danno.

5.10 - Il comodato potrà essere interrotto tramite comunicazione scritta da parte del Cliente alla NOVACONN SRL dopo almeno 12 mesi dall'attivazione del servizio. Il Cliente dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione a NOVACONN SRL del dispositivo da quest'ultima concesso in comodato. Le fatturazioni successive alla data di restituzione del dispositivo in comodato non conterranno il canone di cui al punto 5.5 relativo al dispositivo.

6) DIRITTO DI RECESSO:

6.1 - Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della NOVACONN SRL, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata alla sede legale della NOVACONN SRL entro il predetto termine. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso.

6.2 - La NOVACONN SRL si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo punto 8).

6.3 - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della NOVACONN SRL di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

7) DURATA E PENALI:

7.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento di identità.

7.2 - Per le richieste di cessazione si applicano le seguenti condizioni: in caso di cessazione di un collegamento nel corso del primo anno dalla data di attivazione dello stesso, il Cliente riconoscerà a NOVACONN SRL il rateo di canone dovuto per il collegamento fino alla fine del mese successivo a quello di disdetta e a titolo di indennizzo per la disattivazione della linea, l'ammontare complessivo di 100€ (oltre iva); nel caso di cessazione successiva al primo anno, il Cliente riconoscerà a NOVACONN SRL il rateo di canone dovuto per il collegamento fino alla fine del mese successivo a quello di disdetta più un bimestre. Il Cliente sarà altresì tenuto alla restituzione degli eventuali apparati in comodato ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati.

7.3 - La NOVACONN SRL, potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per E-mail, all'indirizzo impostato da cliente come indirizzo per le notifiche riportato su questo contratto, il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese in cui viene inviata la mail di recesso.

7.4 - La NOVACONN SRL, si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo punto 8) o ancora qualora nuova legislazione impedisca l'erogazione del servizio.

7.5 - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della NOVACONN SRL di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

8) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO:

8.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante una delle modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto.

NOVACONN SRL, provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo la modalità di pagamento prescelta dal cliente e con la cadenza dallo stesso indicata (bimestrale).

8.2 - Per i pagamenti bimestrali, il primo canone deve essere pagato contestualmente alla firma del presente contratto. I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante una delle modalità scelte nel presente contratto. NOVACONN SRL, provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge.

8.3 - Per i servizi che prevedono una fatturazione a consumo (es. traffico VoIP a consumo), questa avverrà in modalità postpagata, e verrà inserita nella fattura dei servizi con cadenza bimestrale (se non diversamente indicato).

8.4 - NOVACONN SRL avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione anche tramite e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, NOVACONN SRL tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

8.5 - In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del Cliente, NOVACONN SRL si riserva di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno.

8.7 - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali, e comunque non oltre quanto previsto dalle leggi vigenti.

8.8 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla NOVACONN SRL con tempestività.

8.9 - Eventuali sconti legati al profilo del servizio devono essere risarciti nel caso si cambi profilo prima di un anno.

9) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG):

9.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di NOVACONN SRL. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità giudiziarie competenti. Il registro conterrà in ogni caso informazioni circa la tipologia di comunicazione, mittente e destinatario, ma non potrà, come previsto dalle leggi vigenti in materia di comunicazione, informazioni circa il contenuto delle comunicazioni stesse.

10) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE:

10.1 - NOVACONN SRL, si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web "www.novaconn.it/".

10.2 - Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi verrà avvisato per E-mail e potrà recedere dal contratto inviando alla NOVACONN SRL, apposita raccomandata A/R entro lo stesso termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione per E-mail. Trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

10.3 - Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.novaconn.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per NOVACONN SRL subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, NOVACONN SRL avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.

11) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di NOVACONN SRL, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto NOVACONN SRL si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

11.2 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di NOVACONN SRL è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di NOVACONN SRL per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di NOVACONN SRL per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti NOVACONN SRL sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in NOVACONN SRL per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di NOVACONN SRL per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

11.3 - Il Cliente garantisce e manleva NOVACONN SRL obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni e perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da NOVACONN SRL in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando NOVACONN SRL da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di NOVACONN SRL stessa.

11.5 - È fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito; è fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi, fatta eccezione per accessi ai servizi di tipologia "wholesale carrier".

11.6 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. NOVACONN SRL, si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta NOVACONN SRL si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1 - La NOVACONN SRL, farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La NOVACONN SRL non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di NOVACONN SRL non dipendenti da dolo o colpa di NOVACONN srl stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di NOVACONN SRL.

12.2 - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.3.1 del presente contratto, NOVACONN SRL non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.

12.3 - Per i Servizi VoIP, il cliente sottoscrittore di una o più linee telefoniche VoIP, si assuma la piena responsabilità dell'utilizzo delle stesse e solleva da qualsiasi responsabilità penale e/o civile per utilizzo improprio e/o illegittimo del servizio la NOVACONN SRL; nel caso in cui la NOVACONN SRL dovesse rilevare un utilizzo illegittimo del servizio VoIP che non rispetta norme vigenti, potrebbe essere costretta a sospendere il servizio e segnalare l'irregolarità agli organi di vigilanza preposti.

13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

13.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da NOVACONN SRL nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in comodato in caso di guasto dello stesso.

13.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a NOVACONN SRL euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al reinvio dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato d'uso non gratuito.

13.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

13.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di NOVACONN SRL alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

14) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, NOVACONN SRL informa che procede al trattamento dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità:

a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale;

b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia;

c) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della NOVACONN SRL, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo (SENZA L'UTILIZZO DI TERZI, NE IL PASSAGGIO DI DATI DATI PERSONALI A TERZI).

d) Comunicazione degli stessi alla rete di marketing e/o assistenza di NOVACONN SRL per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi.

I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale, in una banca dati da utilizzarsi in futuro per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato (manifestabile in qualsiasi momento mediante l'invio di mail ad amministrazione@novaconn.it indicando la richiesta di cancellazione di tutti i dati). Inoltre i dati del CLIENTE possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce NOVACONN SRL per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti, sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. In qualità di interessato al trattamento dei dati, il CLIENTE può, in ogni momento, esercitare i diritti previsti agli art. 7, 8, 9, 10 del D.lgs 196/03 e successivo GDPR (ufficialmente regolamento n. 2016/679), presentando apposita istanza alla NOVACONN SRL titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, di al punto 1. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni. Responsabile del trattamento, ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, è il legale rappresentante della NOVACONN SRL.

15) FORO COMPETENTE:

15.1 - Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di: Nola (NA).