

Spett.le
NOVACONN SRL
Servizio Clienti
Via Crocella Santa 32
81027 S.Felice a Cancellò(CE)
pec novaconn@pec.it

Oggetto: Richiesta Disdetta del Contratto di Abbonamento di accesso ad Internet e/o Telefonico

Il sottoscritto _____ nato a _____ prov _____

il: ___/___/___ Codice Fiscale _____

residente in: _____ città _____ prov _____

in qualità di intestatario/a del contratto di abbonamento TELEFONICO e/o accesso ad Internet NOVACONN relativo al codice cliente _____

**Nota: I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Codice Fiscale, Telefono sono obbligatori*

CHIEDE:

la disdetta totale del contratto di abbonamento telefonico e/o Accesso ad Internet.

Per eventuali rimborsi a mezzo bonifico bancario le coordinate bancarie sono: num. C/C

- Si allega copia documento identità

Per eventuali contatti chiamare il n.:

(preferibilmente un n. cellulare) Distinti saluti

lì ___/___/___

Firma

IMPORTANTE:

- a) la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato;
- b) la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da NovaConn. Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di NovaConn srl.”;
- c) la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di NovaConn salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con NovaConn, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;
- d) NovaConn emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;
- e) in caso NovaConn ti abbia fornito degli apparati in comodato d'uso come router, chiavette o altri apparati dovrai restituirli entro 45 giorni dalla data di disattivazione dei servizi; infatti la restituzione è sempre prevista in caso di cessazione dei servizi.